

Kollektiva avtal om tjänster

Nytt kollektivt avtal

För dig som inte har några tjänster från Telia sedan tidigare:

Hur får jag utrustning och handböcker?

Vår entreprenör eller din fastighetsägare delar ut den utrustning och den installationsanvisning du behöver för att komma igång med tjänsterna. Information om installationsdatum får du via post från Telia.

All utrustning som tillhör de kollektiva tjänsterna ägs av din fastighetsägare och ska lämnas kvar i bostaden om du flyttar.

Hur kommer jag igång med Telia Bredband?

Anslut en nätverkskabel enligt installationshandboken och öppna sedan din webbläsare. Du kommer då till en registreringssida där du aktiverar ditt bredband. Det går även bra att aktivera via vår kundtjänst eller via en av våra butiker. Inom ett par minuter efter aktivering kan du börja surfa. För mer information och support kan du läsa mer på telia.se/support

Hur kommer jag igång med tv från Telia?

Du får dina inloggningskoder genom att registrera dig på telia.se/aktivera. Det går också bra att kontakta vår kundtjänst på telefon 90 200 eller besöka någon av våra butiker. I vissa fall kommer din tv-box redan ha förinstallerade koder. Dessa ger inte full tillgång till tv-tjänsten och vi rekommenderar att du skaffar egna koder genom att registrera dig

Hur kommer jag igång med Telia Bredbandstelefontjänst?

Om du inte har bredbandstelefontjänst idag besöker du en av våra butiker eller kontaktar vår kundtjänst för att aktivera tjänsten.

Du kan få hjälp med installation av din utrustning av en tekniker som kommer hem till dig. Kontakta oss så berättar vi mer.

För dig som har tjänster via fiber från Telia sedan tidigare:

Vad händer om jag redan har Telia Bredband via nätverksuttaket?

Om du redan har bredbandshastigheten som din fastighetsägare har tecknat avtal om kommer vi att sluta fakturera dig månadsavgiften för tjänsten, eftersom den istället betalas av din fastighetsägare. Har du en lägre hastighet kommer du att uppgraderas till den aktuella hastigheten för det senaste avtalet. Skulle du ha en högre hastighet kommer du att fortsätta med den hastigheten precis som förut. Priset för den högre hastigheten kommer sjunka, eftersom kunder med bredband kollektivt har extra bra priser på uppgradering av bredbandet

Vad händer om jag redan har Telia Bredband via telejacket?

Om du redan har bredband via telejacket så måste du själv säga upp detta för att vi ska sluta fakturera ditt bredband. Om du har e-post konton hos telia kommer dessa kopplas till ditt nya bredbandsabonnemang och fortsätta fungera som vanligt.

Kollektiva avtal om tjänster

Vad händer om jag redan har tv från Telia?

Om du redan har tv från Telia med det kanalpaket som din fastighetsägare har tecknat kommer vi att sluta fakturera dig månadsavgiften för tjänsten, eftersom den istället betalas av din fastighetsägare. Har du något annat kanalpaket utöver det som betalas av din fastighetsägare fortsätter du att betala för det.

Du behåller din digitalbox och dina koder som du fått tidigare. Du kan eventuellt behöva starta om din digitalbox för att få tillgång till det nya kollektiva utbudet.

Vad händer om jag redan har Telia Bredbandstelefonti?

Du som redan har bredbandstelefonti läggs automatiskt över till det kollektiva avtalet. Du måste fortsättningsvis använda den utrustning du får av vår entreprenör eller din fastighetsägare för att kunna ringa. Installera den nya utrustningen på installationsdagen, enligt den handbok du får.

I samband med att det nya avtalet börjar gälla kan det bli ett avbrott i telefonitjänsten i upp till några timmar.

Vad händer om jag redan har en trådlös router från Telia?

Om du redan har en trådlös router från Telia kommer du behöva byta ut den. Du kommer att få mer information hemskickad samt en retursedel för att returnera utrustningen. Därefter kommer du att få ny utrustning, som har ett nytt nätverksnamn och en ny säkerhetsnyckel som du behöver för att kunna koppla upp ditt trådlösa nätverk på nytt.

Vi rekommenderar att du ändrar det fabriksinställda nätverksnamnet och säkerhetsnyckeln till något du valt själv, för att nå maximal säkerhetsnivå.

Hur får jag hjälp med min installation av utrustningen?

Du kan få hjälp med installation av din utrustning av en tekniker som kommer hem till dig. Kontakta oss så berättar vi mer

Om du är nyinflyttad i en bostad med kollektiva tjänster:

Hur får jag utrustning och handböcker?

Den utrustning och de handböcker som tillhör de kollektiva tjänsterna ägs av din fastighetsägare och ska finnas i din bostad. Saknas utrustning eller handböcker, läs mer på telia.se/support

Kollektiva avtal om tjänster

Hur kommer jag igång med Telia Bredband?

Anslut en nätverkskabel enligt installationshandboken och öppna sedan din webbläsare. Du kommer då till en registreringsida där du aktiverar ditt bredband. Det går även bra att aktivera via vår kundtjänst eller via en av våra butiker. Inom ett par minuter efter aktivering kan du börja surfa. För mer information och support kan du läsa mer på telia.se/support

Hur kommer jag igång med tv från Telia?

Du får dina inloggningskoder genom att registrera dig på telia.se/aktivera. Det går också bra att kontakta vår kundtjänst på telefon 90 200 eller besöka någon av våra butiker. I vissa fall kommer din tv-box redan ha förinstallerade koder. Dessa ger inte full tillgång till tv-tjänsten och vi rekommenderar att du skaffar egna koder genom att registrera dig

Hur kommer jag igång med Telia Bredbandstelefon?

Aktivera din tjänst genom att gå in på telia.se/aktivera. Det går också bra att kontakta vår kundtjänst på telefon 90 200 eller besöka någon av våra butiker

Du kan få hjälp med installation av din utrustning av en tekniker som kommer hem till dig. Kontakta oss så berättar vi mer

Befintligt kollektivt avtal

Kollektiva tjänster sägs upp eller minskar i omfattning:

Vad händer med mina tjänster vid förändring?

Du kommer att bli kontaktad av oss innan avtalet förändras. Du får då mer information om vad som händer med dina tjänster och din utrustning.